



## Animer l'activité en interne et en externe de l'entreprise artisanale (NR)

70 heures

v17082020



### OBJECTIFS ET COMPÉTENCES VISÉES

- Mieux se connaître pour se positionner dans l'entreprise et vis à vis des partenaires extérieurs,
- Communiquer efficacement dans sa vie professionnelle,
- Trouver sa place en tant que collaborateur
- Connaître et appliquer les principes du droit du travail dans la gestion du personnel.

### PROGRAMME

- **Rôle de l'Assistant.e dans l'entreprise**
- **Les bases de la communication**
  - L'écoute, la perception, la reformulation et feed-back
  - Le schéma de la communication
- **Le recrutement**
  - Les différentes étapes
  - L'élaboration d'une fiche de poste
  - La rédaction d'une annonce
- **Gestion Ressources Humaines**
  - La motivation
  - La gestion des conflits
  - L'organisation du travail des équipes
- **Gestion administrative du personnel**
  - Le contrat de travail, le temps de travail
  - La paie, les obligations sociales
  - Droit du travail et réglementations à connaître

### MATÉRIEL ET MODALITÉS PÉDAGOGIQUES

- Formation en présentiel et à distance (modalités jointes)
- Modalités pédagogiques : Echanges, analyse de pratiques, mises en situation et mises en pratique, cas réels d'entreprises, co-construction. alternance d'apports théoriques et pratiques.

### FORMATEURS

Formateurs expert en communication et droit du travail

### MODALITÉS D'ÉVALUATION

Epreuve terminales et épreuves intermédiaires conformément au référentiel d'évaluation.  
Evaluation de satisfaction

[Consulter nos conditions générales de vente](#)

### LES +

- Formation de niveau Bac qui valorise vos acquis professionnels
- A la carte : possibilité de suivre un ou plusieurs modules selon les besoins
- Débouchés et suites de parcours disponibles [sur le site internet](#)
- Taux de satisfaction : [voir site internet](#)
- Taux d'obtention : [détail sur le site internet](#)

### PUBLIC

- Chef(fe) d'entreprise, Salarié(e), ou demandeurs d'emploi remplissant les conditions d'entrée (pré requis)
- 12 personnes

**PRÉREQUIS** niveau 3ème

**LIEU** [Voir notre site internet](#)

**DATES / HORAIRES** [Voir notre site internet](#)

**TARIF** Nous consulter

Eligible au [CPF](#) et à la [V.A.E.](#)  
Prise en charge possible selon votre statut (artisan, salarié, conjoint, demandeur d'emploi)

### DÉLAI D'ACCÈS

Date limite d'inscription: 8 jours avant la date de démarrage de la formation

Effectif minimum requis pour l'ouverture sur stage: 7 personnes

### CONTACT

CMA Lyon-Rhône  
10 rue Paul Montrochet 69002 Lyon  
04.72.43.43.54  
[formations.lyonrhone@cma-auvergnerrhonealpes.fr](mailto:formations.lyonrhone@cma-auvergnerrhonealpes.fr)

Siret : 130 027 956 00015  
Enregistré sous le numéro 84691788769.  
Cet enregistrement ne vaut pas agrément de l'Etat

Mise à jour du 3/11/2021



## Animer l'activité en interne et en externe de l'entreprise artisanale (NR)

70 heures

v17082020



### ACCESSIBILITÉ

Conditions d'accueil et d'accès des publics en situation de handicap (locaux, adaptation des moyens de la prestation; gestion du handicap y compris cognitif) à définir avec notre référent Handicap à votre disposition : Béatrice de FERAUDY, 04.72.43.43.54

### MODALITES FORMATION A DISTANCE

- PC équipé de CHROME ou FIREFOX à jour avec une connexion internet. Micro et haut-parleur.
- Casque audio conseillé.
- Webcam
- Adresse mail consultable

Modalités de suivi et d'évaluation spécifiques aux séquences de formation à distance : Outils identiques à la modalité en présentiel – réalisé à distance

Moyens d'organisation, d'accompagnement ou d'assistance, pédagogique et technique, mis à disposition du stagiaire : ZOOM ou TEAMS et le cas échéant, plateforme LMS spécifique.

**Contact technique** : 04.72.43.43.07 ou 04.72.43.43.52

**Référent de la CMAD:** Estelle Rancon

[Consulter nos conditions générales de vente](#)

### LES +

- Formation de niveau Bac qui valorise vos acquis professionnels
- A la carte : possibilité de suivre un ou plusieurs modules selon les besoins
- Débouchés et suites de parcours disponibles [sur le site internet](#)
- Taux de satisfaction : [voir site internet](#)
- Taux d'obtention : [détail sur le site internet](#)

### PUBLIC

- Chef(fe) d'entreprise, Salarié(e), ou demandeurs d'emploi remplissant les conditions d'entrée (pré requis)
- 12 personnes

**PRÉREQUIS** niveau 3ème

**LIEU** [Voir notre site internet](#)

**DATES / HORAIRES** [Voir notre site internet](#)

**TARIF** Nous consulter

Eligible au [CPF](#) et à la [V.A.E.](#)  
Prise en charge possible selon votre statut (artisan, salarié, conjoint, demandeur d'emploi)

### DÉLAI D'ACCÈS

Date limite d'inscription: 8 jours avant la date de démarrage de la formation

Effectif minimum requis pour l'ouverture sur stage: 7 personnes

### CONTACT

CMA Lyon-Rhône  
10 rue Paul Montrochet 69002 Lyon  
04.72.43.43.54  
[formations.lyonrhone@cma-auvergnerrhonealpes.fr](mailto:formations.lyonrhone@cma-auvergnerrhonealpes.fr)

Siret : 130 027 956 00015  
Enregistré sous le numéro 84691788769.  
Cet enregistrement ne vaut pas agrément de l'Etat

Mise à jour du 3/11/2021