



Contribuer à la définition et au déploiement de la stratégie commerciale d'une entreprise artisanale (NR)

98 heures

v17082020



OBJECTIFS ET COMPÉTENCES VISÉES

- Réaliser le diagnostic commercial de l'entreprise et proposer une stratégie de développement adaptée
- Structurer l'organisation commerciale de l'entreprise
- Savoir mener une vente

PROGRAMME

- **Diagnostic et stratégie commerciale**
 - Les outils du diagnostic
 - La stratégie commerciale
 - Les démarches qualité
- **L'action commerciale**
 - Le droit des consommateurs
 - La promotion de l'entreprise
 - La proposition commerciale
 - Les supports, la publicité
 - Le suivi commercial de la clientèle
 - La commercialisation par les circuits de distribution
 - Le plan de communication
 - Les relations fournisseur
- **Les techniques de vente**
 - Les étapes dans le déroulement de la vente
 - Les situations de vente
- **Suivi du mémoire**
 - Choix du sujet et définition du plan de travail
 - Elaboration du plan détaillé
 - Préparation de la soutenance

MATÉRIEL ET MODALITÉS PÉDAGOGIQUES

- Formation en présentiel et à distance (modalités jointes)
- Modalités pédagogiques : Echanges, analyse de pratiques, mises en situation et mises en pratique, cas réels d'entreprises, co-construction. alternance d'apports théoriques et pratiques.

FORMATEURS

Formateurs expert en stratégie commerciale

MODALITÉS D'ÉVALUATION

Epreuve terminales et épreuves intermédiaires conformément au référentiel d'évaluation.

Evaluation de satisfaction

[Consulter nos conditions générales de vente](#)

LES +

- Formation de niveau Bac qui valorise vos acquis professionnels
- A la carte : possibilité de suivre un ou plusieurs modules selon les besoins
- Débouchés et suites de parcours disponibles [sur le site internet](#)
- Taux de satisfaction : [voir site internet](#)
- Taux d'obtention : [détail sur le site internet](#)

PUBLIC

- Chef(fe) d'entreprise, Salarié(e), ou demandeurs d'emploi remplissant les conditions d'entrée (pré requis)
- 12 personnes

PRÉREQUIS niveau 3ème

LIEU [Voir notre site internet](#)

DATES / HORAIRES [Voir notre site internet](#)

TARIF Nous consulter

Eligible au [CPF](#) et à la [V.A.E.](#)
Prise en charge possible selon votre statut (artisan, salarié, conjoint, demandeur d'emploi)

DÉLAI D'ACCÈS

Date limite d'inscription: 8 jours avant la date de démarrage de la formation

Effectif minimum requis pour l'ouverture sur stage: 7 personnes

CONTACT

CMA Lyon-Rhône
10 rue Paul Montrochet 69002 Lyon
04.72.43.43.54
formations.lyonrhone@cma-auvergnerhonealpes.fr

Siret : 130 027 956 00015

Enregistré sous le numéro 84691788769.

Cet enregistrement ne vaut pas agrément de l'Etat

Mise à jour du 3/11/2021



Formations Diplômantes

Assistant(e) de Dirigeant d'Entreprise Artisanale

Contribuer à la définition et au déploiement de la stratégie commerciale d'une entreprise artisanale (NR)

98 heures

v17082020



ACCESSIBILITÉ

Conditions d'accueil et d'accès des publics en situation de handicap (locaux, adaptation des moyens de la prestation; gestion du handicap y compris cognitif) à définir avec notre référent Handicap à votre disposition : Béatrice de FERAUDY, 04.72.43.43.54

MODALITES FORMATION A DISTANCE

- PC équipé de CHROME ou FIREFOX à jour avec une connexion internet. Micro et haut-parleur.
- Casque audio conseillé.
- Webcam
- Adresse mail consultable

Modalités de suivi et d'évaluation spécifiques aux séquences de formation à distance : Outils identiques à la modalité en présentiel – réalisé à distance

Moyens d'organisation, d'accompagnement ou d'assistance, pédagogique et technique, mis à disposition du stagiaire : ZOOM ou TEAMS et le cas échéant, plateforme LMS spécifique.

Contact technique : 04.72.43.43.07 ou 04.72.43.43.52

Référent de la CMAD: Estelle Rancon

[Consulter nos conditions générales de vente](#)

LES +

- Formation de niveau Bac qui valorise vos acquis professionnels
- A la carte : possibilité de suivre un ou plusieurs modules selon les besoins
- Débouchés et suites de parcours disponibles sur le site internet
- Taux de satisfaction : voir site internet
- Taux d'obtention : détail sur le site internet

PUBLIC

- Chef(fe) d'entreprise, Salarié(e), ou demandeurs d'emploi remplissant les conditions d'entrée (pré requis)
- 12 personnes

PRÉREQUIS niveau 3ème

LIEU Voir notre site internet

DATES / HORAIRES Voir notre site internet

TARIF Nous consulter

Eligible au CPF et à la V.A.E.
Prise en charge possible selon votre statut (artisan, salarié, conjoint, demandeur d'emploi)

DÉLAI D'ACCÈS

Date limite d'inscription: 8 jours avant la date de démarrage de la formation

Effectif minimum requis pour l'ouverture sur stage: 7 personnes

CONTACT

CMA Lyon-Rhône
10 rue Paul Montrochet 69002 Lyon
04.72.43.43.54
formations.lyonrhone@cma-auvergnerhonealpes.fr

Siret : 130 027 956 00015
Enregistré sous le numéro 84691788769.
Cet enregistrement ne vaut pas agrément de l'Etat

Mise à jour du 3/11/2021