

Administrateur Système et Réseau confirmé F/H

Les Chambres de Métiers et de l'Artisanat, en constante transformation, se réinventent chaque jour pour toujours mieux répondre aux attentes de la jeunesse, des néo-entrepreneurs, des entreprises artisanales et des collectivités.

Notre raison d'être : faire naître les passions, faire grandir les compétences, faire grandir les projets, faire grandir les entreprises, faire grandir les territoires. Une ambition forte qui constitue autant de chances à saisir, des opportunités pour être utile, pour donner du sens à son travail, au service d'une communauté clé de l'économie française : l'artisanat, qui incarne l'authenticité, la convivialité, la qualité et la proximité.

Fort de nos 680 collaborateurs et de notre présence historique dans les territoires, nous vous offrons des opportunités de carrières, au sein d'un environnement en pleine mutation, qui mêle intérêt général et performance économique.

Aussi, afin d'accompagner la forte dynamique de l'artisanat, la Chambre de Métiers et de l'Artisanat Auvergne-Rhône-Alpes recrute un Administrateur Système et Réseau Confirmé F/H, à la Direction Systèmes d'Information (DSI).

Missions

La DSI de la Chambre de Métiers et de l'Artisanat Auvergne-Rhône-Alpes est organisée autour de 3 pôles pour assurer ses missions : un pôle applications, un pôle infrastructure et un pôle support aux utilisateurs.

Le pôle support intervient auprès de 680 utilisateurs répartis sur 13 sites principaux regroupant sauf exception, de 20 à 100 utilisateurs, et 10 sites secondaires hébergeant de 2 à 5 utilisateurs.

En intégrant le pôle infrastructure, vous aurez l'occasion de travailler sur des domaines technologiques variés et en constantes évolutions.

A ce titre, vos missions principales seront les suivantes :

1. Assurer le support aux utilisateurs

- Prendre en compte, qualifier, diagnostiquer et résoudre des incidents de niveau 2
- Gérer les escalades auprès des prestataires le cas échéant
- Réaliser des guides d'utilisation et effectuer du transfert de compétence auprès du support N1
- Mettre en place des procédures et les mettre à jour

2. Assurer le maintien en condition opérationnelle des infrastructures

- Superviser l'état des systèmes et des réseaux
- Maintenir à jour les éléments de l'infrastructure
- Assurer la sécurité
- Participer aux tâches de maintenance programmées en HO et en HNO
- Rédiger des procédures d'exploitation et les tenir à jour

3. Participer aux évolutions et aux projets du pôle infrastructure

- Travailler en binôme avec un chef de projet
- Délivrer dans les délais,
- Assurer le reporting de vos travaux.
- Automatiser les tâches d'administration récurrentes
- Être force de proposition pour l'amélioration des services

Profil

Vous êtes titulaire à minima d'une licence en informatique et réseau, et possédez une expérience réussie d'au moins 5 ans dans l'administration système et réseau.

Vous avez une expérience d'au moins 3 ans dans l'administration de Windows serveur (AD, DNS, DHCP, WSUS, NPS) et dans l'administration de poste de travail (Windows 10).

- Bonne connaissance des architectures réseaux LAN / WLAN / WAN / VPN, du routage et de la segmentation réseau
- Connaissance des architectures de téléphonie sur IP (Alcatel serait un plus)
- Des compétences en scripting Powershell sont obligatoires
- Administration Vmware Vsphere
- Administration Veeam Backup & Replication
- Administration Office 365
- Connaissances générales sur les équipements de sécurité du type firewall
- Des connaissances sur les solutions CISCO Meraki serait un plus

Doté(e) d'un esprit d'analyse, du sens du service client et d'une bonne écoute, vous conduisez les entretiens d'assistance par téléphone.

Organisé(e), rigoureux(se), réactif(ve) et autonome, vous savez utiliser les outils de support à distance, vous respectez et mettez à jour les procédures.

Bon(ne) communicant(e), vous partagez et diffusez les informations auprès des utilisateurs et avec l'équipe.

Vous êtes titulaire du permis B.

Conditions du poste

- CDD 12 mois
- Temps plein
- Prise de poste au plus vite
- Statut Cadre
- Localisation : Lyon, Grenoble ou Bourgoin-Jallieu
- Prise en charge de 50% de l'abonnement de transport ou forfait mobilité
- Tickets restaurant
- Mutuelle entreprise
- Permis de conduire obligatoire
- Déplacements à prévoir sur le département et la région

Modalités de candidature

Direction des Richesses Humaines - Chambre de Métiers et de l'Artisanat de Région Auvergne-Rhône- Alpes

Adresser votre candidature par courriel :

recrutement@cma-auvergnerhonealpes.fr

Ensemble, faisons grandir l'Artisanat