

La CMA recrute

Agent Développeur - Formation f/h
sur le département de l'Ain



Les Chambres de Métiers et de l'Artisanat, en constante transformation, se réinventent chaque jour pour toujours mieux répondre aux attentes de la jeunesse, des néo-entrepreneurs, des entreprises artisanales et des collectivités.

Notre raison d'être : faire naître les passions, faire grandir les compétences, faire grandir les projets, faire grandir les entreprises, faire grandir les territoires. Une ambition forte qui constitue autant de chances à saisir, des opportunités pour être utile, pour donner du sens à son travail, au service d'une communauté clé de l'économie française : l'artisanat, qui incarne l'authenticité, la convivialité, la qualité et la proximité.

Fort de nos 680 collaborateurs et de notre présence historique dans les territoires, nous vous offrons des opportunités de carrières, au sein d'un environnement en pleine mutation, qui mêle intérêt général et performance économique.

Aussi, afin d'accompagner la forte dynamique de l'artisanat, la Chambre de Métiers et de l'Artisanat de Région Auvergne-Rhône-Alpes recrute un Agent Développeur - Formation F/H sur le département de l'Ain.

Missions

Sous la responsabilité hiérarchique du Responsable Territorial et de la Coordinatrice du Pôle formation continue, vos missions sont centrées autour de la commercialisation de l'offre formation :

- Prospection téléphonique et terrain ciblée pour remplir nos formations
- Présentation de l'offre de formation existante et des dispositifs de financements mobilisables
- Suivi et relance des prospects intéressés via l'outil de relation clients Salesforce
- Participation à la mise en place du plan de communication (e-mailing, réseaux sociaux, site internet...)
- Accompagnement des clients dans leurs démarches administratives
- Coordination des actions de prospection avec l'équipe formation et les autres services de la chambre

Profil

Titulaire au minimum d'un Bac +2 dans le domaine commercial ou équivalent, vous justifiez d'une première expérience réussie au sein d'une équipe commerciale.

Vous faites preuve d'autonomie, de réactivité, rigueur, capacité d'adaptation, d'esprit de synthèse, Disposant d'un esprit d'équipe vous savez travailler de manière transverse avec différents services.

Vous avez développé un sens aigu de la relation client et des qualités relationnelles certaines.

Enfin, vous êtes dans la bienveillance et l'empathie, valeurs indispensables pour accompagner et conseiller nos clients chefs d'entreprise.

Vous êtes titulaire du permis B.

Conditions du poste

- CDD 12 mois
- Temps plein
- Prise de poste au plus vite
- Statut Maitrise
- Localisation : 102 boulevard Edouard Herriot CS 20123 01004 Bourg-en-Bresse
- Prise en charge de 50% de l'abonnement de transport ou forfait mobilité
- Déplacements occasionnels
- Tickets restaurant
- Mutuelle entreprise

Modalités de candidature

Direction des Richesses Humaines - Chambre de Métiers et de l'Artisanat de Région Auvergne-Rhône- Alpes

Adresser votre candidature par courriel :

recrutement@cma-auvergnerhonealpes.fr

Ensemble, faisons grandir l'Artisanat