

La CMA recrute

Agent Développeur F/H
sur le département du Puy-De-Dôme



Les Chambres de Métiers et de l'Artisanat, en constante transformation, se réinventent chaque jour pour toujours mieux répondre aux attentes de la jeunesse, des néo-entrepreneurs, des entreprises artisanales et des collectivités.

Notre raison d'être : faire naître les passions, faire grandir les compétences, faire grandir les projets, faire grandir les entreprises, faire grandir les territoires. Une ambition forte qui constitue autant de chances à saisir, des opportunités pour être utile, pour donner du sens à son travail, au service d'une communauté clé de l'économie française : l'artisanat, qui incarne l'authenticité, la convivialité, la qualité et la proximité.

Fort de nos 680 collaborateurs et de notre présence historique dans les territoires, nous vous offrons des opportunités de carrières, au sein d'un environnement en pleine mutation, qui mêle intérêt général et performance économique.

Aussi, afin d'accompagner la forte dynamique de l'artisanat, la Chambre de Métiers et de l'Artisanat de Région Auvergne-Rhône-Alpes recrute un Agent Développeur F/H sur le département du Puy-de-Dôme.

Missions

En lien hiérarchique avec le Directeur Territorial, vos principales missions se déclinent ainsi :

1. Développer l'activité commerciale de la CMA du Puy-de-Dôme

- Mise en place d'une stratégie commerciale de l'offre de service
- Commercialisation des différentes offres de service
- Prospection téléphonique et physique des entreprises
- Commercialisation de l'offre de formation de la CMA auprès de nos clients
- Organiser des réunions de pilotage en lien avec les services concernés

2. Développer l'offre de formation de la CMA

- Participation à la mise en place du plan de communication (e-mailing, réseaux sociaux, site internet, phoning...)
- Organiser l'information auprès des publics cibles
- Réaliser le recrutement d'entreprises pour participer aux formations continues
- Animer des réunions d'information
- Accompagner les clients dans leurs démarches administratives
- Coordonner les actions de prospection avec l'ensemble de l'équipe formation

3. Réaliser le suivi des chiffres clés de votre activité

Profil

Titulaire au minimum d'un Bac +2 dans le domaine commercial ou équivalent, vous justifiez d'une première expérience réussie au sein d'une équipe commerciale.

Vous appréciez le travail en équipe.

Vous faites preuve d'autonomie, de réactivité, rigueur, capacité d'adaptation, d'esprit de synthèse, et savez gérer les situations de litige avec calme et courtoisie. Disposant d'un esprit d'équipe vous savez travailler de manière transverse avec différents services.

Votre aisance relationnelle, et votre sens de l'organisation seront les clés de votre réussite sur ce poste.

Vous êtes à l'aise avec l'outil informatique.

Avec une formation et/ou une expérience commerciale, vous avez un sens aigu de la satisfaction client, et des qualités relationnelles prouvées.

Une bonne connaissance du secteur artisanal et de ces entreprises ainsi que de l'offre de formation qualifiante et continue proposée par le réseau est un plus.

Conditions du poste

- CDD 12 mois
- Temps plein
- Prise de poste au plus vite
- Statut Maitrise
- Localisation : Chamalières
- Prise en charge de 50% de l'abonnement de transport ou forfait mobilité
- Tickets restaurant
- Mutuelle entreprise
- Déplacements à prévoir sur le département

Modalités de candidature

Direction des Richesses Humaines - Chambre de Métiers et de l'Artisanat de Région Auvergne-Rhône- Alpes

Adresser votre candidature par courriel :

recrutement@cma-auvergnerhonealpes.fr

Ensemble, faisons grandir l'Artisanat