

Les Chambres de Métiers et de l'Artisanat, en constante transformation, se réinventent chaque jour pour toujours mieux répondre aux attentes de la jeunesse, des néo-entrepreneurs, des entreprises artisanales et des collectivités.

Notre raison d'être : faire naître les passions, faire grandir les compétences, faire grandir les projets, faire grandir les entreprises, faire grandir les territoires. Une ambition forte qui constitue autant de chances à saisir, des opportunités pour être utile, pour donner du sens à son travail, au service d'une communauté clé de l'économie française : l'artisanat, qui incarne l'authenticité, la convivialité, la qualité et la proximité.

Fort de nos 680 collaborateurs et de notre présence historique dans les territoires, nous vous offrons des opportunités de carrières, au sein d'un environnement en pleine mutation, qui mêle intérêt général et performance économique.

Aussi, afin d'accompagner la forte dynamique de l'artisanat, la Chambre de Métiers et de l'Artisanat Auvergne-Rhône-Alpes recrute un Conseiller C.A.D F/H, sur le département de l'Ain.

## Missions

Sous la responsabilité de la Responsable du Service Apprentissage / Emploi / Centre d'Aide à la Décision, vous aurez pour missions :

### 1. Conseiller et accompagner les entreprises artisanales sur la thématique Ressources Humaines

- Réaliser des diagnostics et des accompagnements en RH
- Intervenir en tant que médiateur dans la gestion de conflit
- Développer dans les entreprises artisanales la formation en situation de travail
- Animer des formations sur ces thématiques (dans une moindre mesure)

### 2. Accompagner les jeunes dans la définition de leur orientation professionnelle

- Réaliser des bilans de positionnement avec des tests psychotechniques et des tests d'orientation, et participer à la mise en place de préconisations
- Promouvoir les métiers de l'artisanat et la formation en alternance avec des outils existants et à développer, dans les établissements de formation, sur les forums, à distance, en présentiel...
- Recueil et traitement des demandes individuelles et collectives en matière de métiers, de formation, d'orientation...
- Assurer des missions exceptionnelles sur des projets ponctuels
- Participer au maintien du partenariat local avec les acteurs de la formation et de l'emploi

### 3. Gestion administrative et suivi des actions du service (saisie, reporting, statistiques, organisation des interventions ...) Utilisation de l'outil de relation clients Salesforce.

### 4. Promouvoir l'offre de services de la Chambre de Métiers et de l'Artisanat Auvergne-Rhône-Alpes

## Profil

De formation RH ou licence en psychologie, vous avez une première expérience sur ce type de missions : orientation professionnelle, passation de tests.

Vous maîtrisez parfaitement les outils bureautiques classiques (pack office), et avez idéalement déjà utilisé un CRM.

Disponibilité, écoute, esprit d'analyse, aisance relationnelle, rigueur, souplesse et adaptabilité sont des atouts clés pour réussir dans ce poste.

Vous êtes reconnu/e pour votre dynamisme et votre créativité, afin d'être force de propositions pour innover sur les outils et les projets.

Vous êtes titulaire du permis B.

## Conditions du poste

- CDD 12 mois
- Temps Partiel 80%
- Prise de poste au plus vite
- Statut Maîtrise
- Localisation : Bourg-en-Bresse
- Prise en charge de 50% de l'abonnement de transport ou forfait mobilité
- Tickets restaurant
- Mutuelle entreprise
- Permis de conduire obligatoire
- Déplacements à prévoir sur le département et la région

## Modalités de candidature

Direction des Richesses Humaines - Chambre de Métiers et de l'Artisanat de Région Auvergne-Rhône- Alpes

**Adresser votre candidature par courriel :**

**[recrutement@cma-auvergnerhonealpes.fr](mailto:recrutement@cma-auvergnerhonealpes.fr)**

Ensemble, faisons grandir l'Artisanat