

La CMA recrute

Conseiller Entreprises et Territoires F/H
Sur le Département du Rhône



Les Chambres de Métiers et de l'Artisanat, en constante transformation, se réinventent chaque jour pour toujours mieux répondre aux attentes de la jeunesse, des néo-entrepreneurs, des entreprises artisanales et des collectivités.

Notre raison d'être : faire naître les passions, faire grandir les compétences, faire grandir les projets, faire grandir les entreprises, faire grandir les territoires. Une ambition forte qui constitue autant de chances à saisir, des opportunités pour être utile, pour donner du sens à son travail, au service d'une communauté clé de l'économie française : l'artisanat, qui incarne l'authenticité, la convivialité, la qualité et la proximité.

Fort de nos 680 collaborateurs et de notre présence historique dans les territoires, nous vous offrons des opportunités de carrières, au sein d'un environnement en pleine mutation, qui mêle intérêt général et performance économique.

Aussi, afin d'accompagner la forte dynamique de l'artisanat, la Chambre de Métiers et de l'Artisanat de Région Auvergne-Rhône-Alpes recrute un Conseiller Entreprises et Territoires F/H sur le Département du Rhône.

Missions

Rattaché(e) au responsable du service, vos missions s'articulent autour de deux grands axes :

Partie Administrative (50 % du poste)

- Effectuer le suivi administratif des conventions (classement, suivi financier, relance...)
- Appui au suivi des indicateurs de l'équipe (objectifs, indicateurs d'activités...)
- Optimisation des outils de suivi actuels
- Facturations, bon de commande....

Partie Relation Client (50% du poste)

- Appels sortants pour commercialiser l'offre et renforcer les contacts avec les artisans
- Suivi des contacts, statistiques, enregistrement dans une CRM
- Identification des entreprises remarquables
- Suivi des campagnes de prospection

Vous pourrez également être amené(e) à réaliser des diagnostics d'entreprise par téléphone.

Profil

De formation minimum Bac +2, idéalement formation commerciale, vous justifiez d'une première expérience professionnelle réussie.

Vous maîtrisez le pack office, et avez déjà travaillé sur un CRM.

Vous faites preuve d'autonomie, de prise d'initiative, de sens commercial et relationnel, rigueur, pugnacité, sens du résultat et des objectifs. Vous aimez travailler en équipe.

Aisance relationnelle, adaptabilité, enthousiasme, confiance et esprit d'équipe sont autant de qualités qui vous permettront de réussir dans ce poste.

Conditions du poste

- CDD 12 mois
- Temps plein ou temps partiel possible (80%)
- Prise de poste au plus vite
- Statut Maîtrise
- Localisation : 10 rue Paul Montrochet 69002 Lyon
- Prise en charge de 50% de l'abonnement de transport ou forfait mobilité
- Tickets restaurant
- Mutuelle entreprise

Modalités de candidature

Direction des Richesses Humaines - Chambre de Métiers et de l'Artisanat de Région Auvergne-Rhône- Alpes

Adresser votre candidature par courriel :

recrutement@cma-auvergnerhonealpes.fr

Ensemble, faisons grandir l'Artisanat