

recrute

CONSEILLER/ES CLIENTELE

pour la région Auvergne-Rhône-Alpes
POSTES BASÉS À GRENOBLE/LA MOTTE-SERVOLEX/ROMANS-SUR-
ISERE, MONTELMAR ET GUILHERAND-GRANGES

Au sein du service client régional de la CMA Auvergne-Rhône-Alpes et sous la responsabilité hiérarchique de Nathalie – Responsable du service client, vous serez en charge d'accueillir nos clients et prospects, de les conseiller et de commercialiser l'offre globale de services en garantissant une qualité de service dans l'objectif de développer le chiffre d'affaires.

VOUS ÊTES

Titulaire d'un Bac +2 minimum, vous justifiez d'une expérience de 2 ans minimum au sein d'un service client, ou une expérience en hôtellerie/restauration.

Vous faites preuve d'autonomie, de rigueur et d'esprit de synthèse, et savez gérer les situations de litige avec calme et courtoisie.

Disposant d'un esprit d'équipe vous savez travailler en transverse avec différents services. Votre aisance relationnelle, et votre sens de l'organisation seront les clés de votre réussite sur ce poste.

Vous êtes à l'aise avec l'outil informatique.

Avec une formation et/ou une expérience commerciale, vous avez un sens aigu de la satisfaction client, et des qualités relationnelles prouvées.

CONDITIONS DU POSTE

- **CDD 12 mois, avec perspective de renouvellement**
- **Temps plein**
- **Prise de poste au plus vite**
- **Statut Maitrise**
- **Localisation : Grenoble, La Motte-Servolex, Romans-sur-Isère, Montélimar et Guilherand-Granges**
- **Prise en charge de 75% de l'abonnement de transport ou forfait mobilité**
- **Tickets restaurant**
- **Mutuelle entreprise**

SAVOIR ÊTRE
UTILE

JE CANDIDATE

Adresser votre candidature par courriel :
recrutement@cma-auvergnerhonealpes.fr

VOUS FAITES

Accueillir, écouter et orienter les clients de la CMA

- Assurer l'accueil physique, téléphonique et numérique des clients de la CMA locale et l'accueil téléphonique des autres sites de la CMA Auvergne-Rhône-Alpes dans le cadre du Service Client Régional
- Ecouter, analyser, détecter le besoin et gérer les prises de rendez-vous « experts » avec les spécialistes
- Assurer un service client répondant aux normes qualité de la CMA

Apporter un conseil ou accompagnement aux clients

- Apporter des renseignements : formation, formalités, offre de services, abonnement...
- Informer et inscrire les clients aux formations, réunions d'information, et rendez-vous
- Délivrer les formulaires d'inscription, dossiers divers... et apporter des réponses quant à l'avancement du traitement du dossier

Assurer la promotion/commercialisation de l'offre de service de la CMA

- Appréhender une problématique et prescrire les services et les formations en adéquation
- Informer les clients sur les manifestations et événements organisés par la CMA

Activités ponctuelles :

- Activité individuelle et/ou collective d'information
- Participation aux actions de promotion de la chambre
- Interlocuteur unique dans le cadre de l'abonnement à la CMA.

NOUS SOMMES

UN SECTEUR SI ATTACHANT

Savoir être utile à la communauté de l'Artisanat en Auvergne-Rhône-Alpes, c'est notre grande ambition. Les Chambres de Métiers et de l'Artisanat, en constante transformation, se réinventent chaque jour pour toujours mieux répondre aux attentes de la jeunesse, des néo-entrepreneurs, des entreprises artisanales et des collectivités. **Alors, vous aussi, saisissez l'opportunité d'un monde qui évolue en permanence.**

Quand l'intérêt général rejoint la performance économique ! Notre raison d'être : faire naître les passions, faire grandir les compétences, faire grandir les projets, faire grandir les entreprises, faire grandir les territoires. Une ambition forte qui constitue autant de chances à saisir, des opportunités pour être utile, pour donner du sens à son travail, au service d'une communauté clé de l'économie française : l'artisanat, qui incarne l'authenticité, la convivialité, la qualité et la proximité.

VOUS AUSSI,
VOUS VOULEZ FAIRE
GRANDIR L'ARTISANAT ?
REJOIGNEZ-NOUS.



CMA AUVERGNE-RHÔNE-ALPES

Une couverture régionale, un ancrage local.

- 12 CMA départementales - 24 agences
- 650 collaborateurs - 300 élus
- 228 000 entreprises artisanales.