

Conseiller Formation F/H

Les Chambres de Métiers et de l'Artisanat, en constante transformation, se réinventent chaque jour pour toujours mieux répondre aux attentes de la jeunesse, des néo-entrepreneurs, des entreprises artisanales et des collectivités.

Notre raison d'être : faire naître les passions, faire grandir les compétences, faire grandir les projets, faire grandir les entreprises, faire grandir les territoires. Une ambition forte qui constitue autant de chances à saisir, des opportunités pour être utile, pour donner du sens à son travail, au service d'une communauté clé de l'économie française : l'artisanat, qui incarne l'authenticité, la convivialité, la qualité et la proximité.

Fort de nos 680 collaborateurs et de notre présence historique dans les territoires, nous vous offrons des opportunités de carrières, au sein d'un environnement en pleine mutation, qui mêle intérêt général et performance économique.

Aussi, afin d'accompagner la forte dynamique de l'artisanat, la Chambre de Métiers et de l'Artisanat Auvergne-Rhône-Alpes recrute un Conseiller Formation F/H, sur le département de l'Isère.

Missions

1. Activité commerciale

- Accueil, information et conseil au public sur les formations déployées par la CMA : formations de perfectionnement, diplômantes... (en lien avec le conseiller référent)
- Prospection ciblée pour remplir nos stages de formation et relances
- Présentation de l'offre de formation existante et des dispositifs de financement mobilisables
- Traitements des appels des prospects intéressés par des formations sur l'Isère
- Participation à la mise en place du plan de communication (e-mailings, réseaux-sociaux, site web, réunion d'informations...)
- Animation de réunion d'informations sur l'offre de formation CMA
- Traitement des appels ou des préinscriptions via le site

2. Activité administrative

- Mise en place et suivi administratif des actions de formation : inscriptions, demandes de prises en charge, bons de commande formateur, convocations, préparation du stage (documents obligatoires en lien avec la certification Qualiopi : liste stagiaire, feuilles émargement, conventions, fiches d'évaluation, demandes de remboursement auprès des organismes financeurs et facturation frais d'inscriptions auprès des artisans).
- Centralisation des demandes de bon de commande formateur et rapprochement des bons de commandes et factures formateurs à l'issu des stages.
- Centralisation des documents pour signature hiérarchique,
- Suivi des remboursements en lien avec le service comptabilité (rapprochements)

3. Activité organisationnelle

- Planification et coordination des sessions de formation sur l'année en lien avec les formateurs,
- Actualisation des dates de formations en lien avec le service communication
- Renseignement des tableaux de bords existants

Profil

De formation Bac + 2 en Commercial formation et/ou Administratif formation, vous avez idéalement une première expérience dans le domaine commercial et/ou formation continue.

Vous faites preuve d'autonomie, de réactivité, de rigueur, d'esprit de synthèse, et vous savez vous adapter.

Disposant d'un esprit d'équipe, vous savez travailler de manière transverse avec différents services.

Vous avez développé un sens aigu de la relation client et possédez des qualités relationnelles avérées. Vous êtes dans la bienveillance et l'empathie, valeurs indispensables pour accompagner et servir nos clients chefs d'entreprises.

Une bonne connaissance du secteur artisanal ainsi que de l'offre proposée par le réseau CMA serait un plus.

Conditions du poste

- CDD 12 mois
- Temps plein
- Prise de poste au plus vite
- Statut Maîtrise
- Localisation : Bourgoin-Jallieu ou Grenoble
- Prise en charge de 50% de l'abonnement de transport ou forfait mobilité
- Tickets restaurant
- Mutuelle entreprise
- Permis de conduire obligatoire
- Déplacements à prévoir sur le département et la région

Modalités de candidature

Direction des Richesses Humaines - Chambre de Métiers et de l'Artisanat de Région Auvergne-Rhône- Alpes

Adresser votre candidature par courriel :

recrutement@cma-auvergnerhonealpes.fr

Ensemble, faisons grandir l'Artisanat