

**La Chambre de Métiers et de l'Artisanat de Région Auvergne-Rhône-Alpes
recrute un Conseiller Formation et Apprentissage (F/H)
pour l'EFMA à Bourgoin-Jallieu**

Le réseau des Chambres de Métiers et de l'Artisanat est impacté par plusieurs phénomènes : réglementaires, concurrentiels et par de nouvelles attentes des publics. Ces bouleversements constituent une chance à saisir, une opportunité formidable pour inventer aujourd'hui la CMA de demain.

Riche de ses 650 collaborateurs, la Chambre de Métiers et de l'Artisanat de Région Auvergne-Rhône-Alpes, nouvel outil de développement économique et de formation professionnelle offre des opportunités de carrières sur un territoire dynamique, au sein d'un environnement en pleine mutation.

Dans ce contexte de transformation et afin de renforcer son équipe, l'EFMA de la Chambre de Métiers et de l'Artisanat de Région Auvergne-Rhône-Alpes, CFA interprofessionnel (secteurs ; automobile, restauration, alimentation, beauté et vente), recrute un **Conseiller Formation et Apprentissage (F/H)** basé à **Bourgoin-Jallieu**.

Missions :

Sous la responsabilité hiérarchique de la directrice de l'Efma, vos missions sont les suivantes :

1. Activité commerciale :

- Accueil, information et conseil auprès des salariés, des chefs d'entreprise ou des adultes en reconversion sur les formations et les parcours en formation continue proposés par l'Efma
- Prospections des professionnels de l'artisanat pour le recrutement d'apprentis et la vente de formations certifiantes ou professionnalisantes (habilitation UV, modules professionnels...)
- Traitement des appels ou des préinscriptions via le site ou des journées portes ouvertes et des demandes de rendez-vous

2. Activité administrative :

- Mise en place et suivi administratif des actions de formation : inscriptions, demandes de prises en charge, convocations, préparation du stage (documents obligatoires en lien avec la certification qualiopi : liste stagiaire, feuilles émargement, conventions, fiches d'évaluation, demandes de remboursement auprès des organismes financeurs)
- Suivi des remboursements en lien avec le service comptabilité (rapprochements)
- Renseignement et actualisation des plateformes de formation (EDOF, CARIOREF...) et la GRC sur Yparéo (système de gestion)

3. Activité organisationnelle :

- Planification et coordination des sessions de formation sur l'année en lien avec les responsables de pôle
- Renseignement des tableaux de bords existants

Profil :

Titulaire d'un Bac +2 minimum et dotée d'une expérience commerciale dans le domaine de la formation continue ou initiale, vous avez un sens aigu de la satisfaction client grâce à votre écoute.

Vous faites preuve d'autonomie et d'initiative et disposez d'un esprit d'équipe qui vous permettra de travailler en transversal avec différents services. Votre aisance relationnelle, votre rigueur et votre sens de l'organisation seront les clés de votre réussite sur ce poste.

Vous savez gérer plusieurs activités en même temps et possédez une maîtrise parfaite des outils informatiques (tableur, base de données, traitement de texte).

Vous êtes titulaire du permis B.

Conditions des postes :

- CDD 12 mois. Poste amené à se pérenniser.
- Temps complet
- Prise de poste au plus vite
- Statut Maitrise
- Rémunération à définir selon profil et expériences
- Prise en charge à 50% de l'abonnement transport hebdomadaire ou mensuel
- Mutuelle entreprise
- Déplacements à prévoir sur l'Isère et départements limitrophes

Modalités de candidature :

Direction des Richesses Humaines – Chambre de Métiers et de l'Artisanat de Région Auvergne Rhône-Alpes.

Adresser votre candidature par courriel : recrutement@cma-auvergnerhonealpes.fr