



Chambre  
de **Métiers**  
et de l'**Artisanat**

AUVERGNE-RHÔNE-ALPES



## MÉDIATION DE L'APPRENTISSAGE

**Vous êtes employeur ? Ou apprenti ?**

Si au cours du contrat d'apprentissage des difficultés ou des conflits apparaissent, n'hésitez pas à solliciter votre médiateur de l'apprentissage au sein de votre CMA

 [cma-auvergnerhonealpes.fr](http://cma-auvergnerhonealpes.fr)

Vous êtes **employeur** et rencontrez  
des **difficultés avec votre apprenti** ?

Vous êtes **apprenti** et vos **relations**  
**sont délicates** ou **conflictuelles**  
avec votre **maître d'apprentissage** ?



## FAITES APPEL AU **MÉDIATEUR** DE L'APPRENTISSAGE

### ➤ LA MÉDIATION, C'EST QUOI ?

La médiation est un **processus de négociation**, facilité par une personne intermédiaire, impartiale et indépendante, dont le rôle est de permettre d'établir ou de renouer un dialogue entre les différentes parties afin qu'elles puissent **trouver, ensemble, une solution au différend** qui les oppose.

Le médiateur de l'apprentissage est sollicité pour résoudre les litiges entre employeurs et apprentis, concernant l'exécution ou la résiliation du contrat d'apprentissage.

### ➤ POUR QUI ?

- L'**employeur** ou le **chef d'entreprise**.
- L'**apprenti** majeur. Si l'apprenti est mineur, le médiateur peut être saisi par son responsable légal.

**Depuis le 1<sup>er</sup> janvier 2019, la saisine du médiateur est obligatoire lorsque la rupture du contrat intervient à l'initiative du jeune.**

A noter : le CFA peut également saisir le médiateur lors d'une exclusion définitive de l'apprenti.

### ➤ POUR QUELLES DIFFICULTÉS ?

Les chambres de métiers et de l'artisanat (CMA) sont compétentes pour intervenir en matière d'apprentissage pour les **litiges relatifs à l'exécution du contrat (rémunération, temps de travail, congés, sécurité...)** et sa résiliation (**départ anticipé, d'un commun accord...**).



### SAISIR LE MÉDIATEUR...

Pour en savoir plus et contacter  
le médiateur de votre CMA, rendez-vous ici

➤ [cma-auvergnerrhonealpes.fr](https://cma-auvergnerrhonealpes.fr)



Chambre  
de **Métiers**  
et de l'**Artisanat**

AUVERGNE-RHÔNE-ALPES



**Pour plus d'informations**

[cma-auvergnerrhonealpes.fr](http://cma-auvergnerrhonealpes.fr)

