

recrute



TECHNICIEN SYSTÈME ET RESEAU CONFIRME

pour le département du Rhône
POSTE BASÉ À LYON

Au sein de la DSI de la CMA Rhône, et sous la responsabilité hiérarchique de Emmanuel, responsable du service, vous serez en charge d'installer, de déployer et d'administrer un poste de travail.

VOUS ÊTES

en apprentissage est idéalement un BTS SIO ou un bac pro dans le domaine du numérique (système et réseau).

Vous avez des prédispositions ou une réelle expérience dans l'installation, le déploiement et l'administration d'un poste de travail (PC portable, accès internet, système d'exploitation et pack Office MS 365, antivirus).

Organisé(e), rigoureux(se), réactif(ve) et autonome, vous savez utiliser les outils de support à distance, vous respectez et mettez à jour les procédures.

Bon(ne) communicant(e), vous partagez et diffusez les informations auprès des utilisateurs et avec l'équipe.

Le permis B serait un plus appréciable.

CONDITIONS DU POSTE

- **Contrat minium 2 ans**
- **Prise de poste en septembre 2024**
Localisation : Région AURA
- **Prise en charge de 75% de l'abonnement de transport ou forfait mobilité**
- **Tickets restaurant**
- **Mutuelle entreprise**
- **1 jour de télétravail par semaine**
- **Déplacements à prévoir sur le département**

SAVOIR ÊTRE
UTILE

JE CANDIDATE

Adresser votre candidature par courriel :
recrutement@cma-auvergnerrhonealpes.fr

VOUS FAITES

Assurer le support aux utilisateurs

- Prendre en compte, qualifier, diagnostiquer et résoudre des incidents de niveau 1 et 2,
- Assister les utilisateurs au quotidien,
- Les interventions auprès des utilisateurs s'effectuent :
 - à distance avec des outils de prise de main sur le poste de travail,
 - ou bien avec des déplacements sur sites, planifiés ou sur demandes suite à une urgence

Assurer des tâches de configuration, d'administration et d'exploitation de l'infrastructure et des applications métier (en lien avec les services infrastructure et applications)

- Participer aux tâches de supervision des systèmes,
- Participer aux tâches de maintenance programmées en HO et en HNO,
- Créer des comptes, gérer des droits, ...
- Rédiger des procédures d'exploitation et les tenir à jour.

Formaliser les procédures liées à l'utilisation du poste de travail par l'utilisateur

- Mettre en place des procédures et les mettre à jour,
- Diffuser et rappeler les procédures aux utilisateurs.

Participer aux opérations planifiées de la DSI

- Déploiement de postes de travail sur un site par exemple projet.

NOUS SOMMES

UN SECTEUR SI ATTACHANT

Savoir être utile à la communauté de l'Artisanat en Auvergne-Rhône-Alpes, c'est notre grande ambition. Les Chambres de Métiers et de l'Artisanat, en constante transformation, se réinventent chaque jour pour toujours mieux répondre aux attentes de la jeunesse, des néo-entrepreneurs, des entreprises artisanales et des collectivités. **Alors, vous aussi, saisissez l'opportunité d'un monde qui évolue en permanence.**

Quand l'intérêt général rejoint la performance économique ! Notre raison d'être : faire naître les passions, faire grandir les compétences, faire grandir les projets, faire grandir les entreprises, faire grandir les territoires. Une ambition forte qui constitue autant de chances à saisir, des opportunités pour être utile, pour donner du sens à son travail, au service d'une communauté clé de l'économie française : l'artisanat, qui incarne l'authenticité, la convivialité, la qualité et la proximité.

VOUS AUSSI,
**VOUS VOULEZ FAIRE
GRANDIR L'ARTISANAT ?**
REJOIGNEZ-NOUS.



CMA AUVERGNE-RHÔNE-ALPES

Une couverture régionale, un ancrage local.

- 12 CMA départementales - 24 agences
- 650 collaborateurs - 300 élus
- 228 000 entreprises artisanales.